

Wenn ein OM verstorben ist und von den Angehörigen der Wunsch geäußert wird, den Eintrag in der Datenbank bei QRZ komplett zu löschen ist oft guter Rat teuer.

Hier gebe ich eine Hilfe, wie das durchzuführen ist. Derjenige OM der das durchführt, muss bei QRZ registriert sein und ist auch für die Meldung verantwortlich, also bitte keinen Missbrauch.

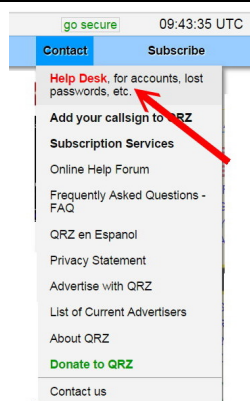


Bild 1

Klicken Sie auf **Contact**

Die nebenstehende Menüansicht erscheint.

Klicken sie auf die Zeile:

Help Desk for accounts,lost passwords,etc.



Bild 2

Loggen Sie sich mit Ihrem Call und Passwort ein.

Klicken Sie auf **Login**

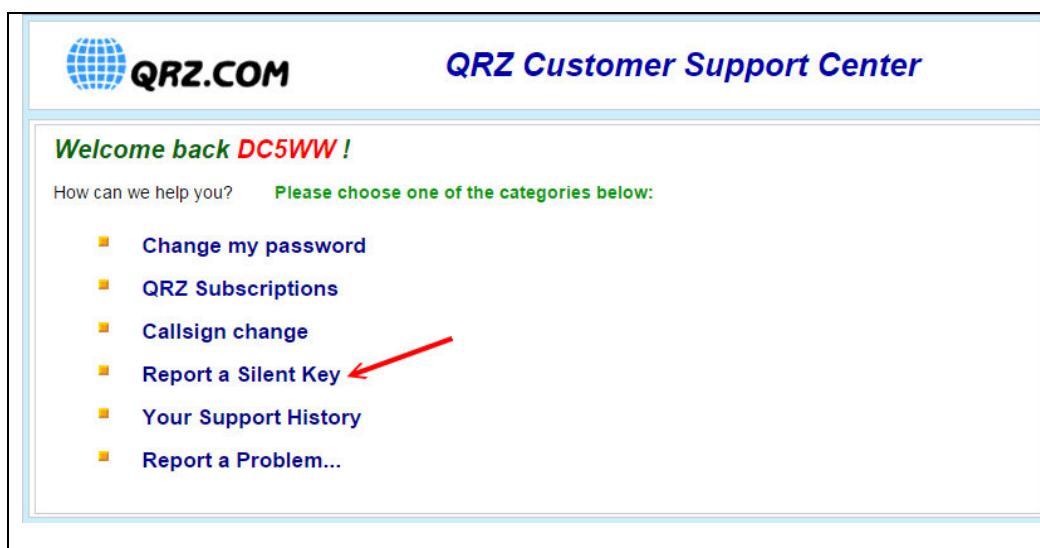




Bild 3

Klicken Sie auf:

Report a Silent Kay

 <p style="text-align: right;">QRZ Customer Support Center</p> <hr/> <p>Report Silent Key Start Over</p> <p>You can use this form to report a Silent Key to QRZ.</p> <p>A staff member will review your report and may either mark the database record as Silent Key or remove it from the database. Please convey our deepest condolences to family and friends.</p> <p>Your callsign: Eigenes Call</p> <p>Please enter the callsign of the Silent Key you wish to report: <input type="text"/> Continue</p>	<p style="text-align: center;">Bild 4</p> <p>Links sehen Sie Ihr eigenes Rufzeichen.</p> <p>Darunter tragen Sie das Rufzeichen des verstorbenen OM's ein und klicken auf</p> <p style="text-align: center;">Continue</p>
---	---

 <p style="text-align: right;">QRZ Customer Support Center</p> <hr/> <p>Report Silent Key Start Over</p> <p>You can use this form to report a Silent Key to QRZ.</p> <p>A staff member will review your report and may either mark the database record as Silent Key or remove it from the database. Please convey our deepest condolences to family and friends.</p> <p>Your callsign: DL xxx (eigenes Call)</p> <p>Please enter the callsign of the Silent Key you wish to report: DL xxx (Call des Verstorbenen OM)</p> <p>Max Mustermann Marktstrasse 99 (Die Adresse des Verstorbenen.) D-9999 Musterhausen</p> <p style="text-align: right;">Hier den angepassten Text eintragen.</p> <p>Please tell us how you found out about this ham's passing?: <input type="text"/></p> <p>Submit Silent Key Report Klicken zum Absenden der Meldung.</p>	<p style="text-align: center;">Bild 5</p> <p>Hier werden die Daten angezeigt, die bei QRZ hinterlegt sind.</p> <p>In das Feld darunter tragen Sie den Grund der Löschung ein.</p> <p>Zum Absenden klicken Sie</p> <p style="text-align: center;">Submit Silent Key Report</p>
---	--

Hier ein Beispieltext. Der rote Text muss natürlich entsprechend geändert werden.

Our member **Max Mustermann** died on **28.07.2016** aged **83** years.

Please delete the entry completely in the database.


Regards

Name und ggf. Emailadresse


z.B. Hans Meier

hans.meier@t-onnline.de

Diese Rückmeldungen erhalten Sie von QRZ.

 <p>QRZ Customer Support Center</p> <p><u>Thank you, your support request has been submitted!</u></p> <p>Your support request has been dispatched to the QRZ Administrators, and an email has been sent to: dc5ww@t-online.de.</p> <p>You should hear back from us within 1 to 3 days, or longer if we can't reach you using the email address that you provided. Please note that our helpers cannot respond to anti-spam notices or requests for verification from your email provider.</p> <p>You should make sure that your anti-spam software allows mail from support@qrz.com so that you won't miss important instructions and/or messages from our team.</p> <p>Callsign: DL1XXX Ticket #: 999999</p> <p>Write this down, and store it throughout the life of your ticket. You can use this information to view/update your ticket at any time by visiting the following URL: https://ssl.qrz.com/respond and typing in the above credentials, or you can access this ticket directly by clicking HERE.</p> <p><input type="button" value="Print this Page"/> <input type="button" value="Return to QRZ"/> <input type="button" value="Return to Support"/></p>	<p>Bild 6</p> <p>Im nächsten Fenster</p> <p>sehen Sie nun die Rückmeldung mit einer Bearbeitungsnummer (Ticket #:)</p> <p>Damit ist die Meldung erledigt.</p>
---	--

Diesen Text erhalten Sie als automatische Mail von QRZ. Bitte nicht darauf antworten.

 <p>QRZ Support Request #181452</p> <p>Dear <i>DK1XXX</i></p> <p><i>A QRZ Support Request has been filed for you, Ticket# 99999</i></p> <p>Your comments have been forwarded to the QRZ administrators. Do NOT respond to this email.</p> <p><i>To view/update your ticket, click the link below:</i></p> <p>https://ssl.qrz.com/respond?op=show_ticket&k=42955884a89475a85619d49b1dd2e0bc</p> <p>If the link does not work, you can point your browser to:</p> <p>https://ssl.qrz.com/respond</p> <p>and enter the following credentials:</p> <p>Callsign: DL1XXX Ticket #: 99999</p> <p>Due to the high volume of user requests, it may take 1 to 3 days before you hear back from us.</p> <p>73, The QRZ Support Team</p>	<p>Bild 7</p> <p>Später bekommen Sie als Bestätigung eine Email.</p> <p>Der Vorgang wird nun von QRZ bearbeitet.</p> <p>Das kann ggf. 1-3 Tage dauern, da der Eintrag manuell geändert wird.</p>
---	--