

Passwort bei QRZ vergessen ?

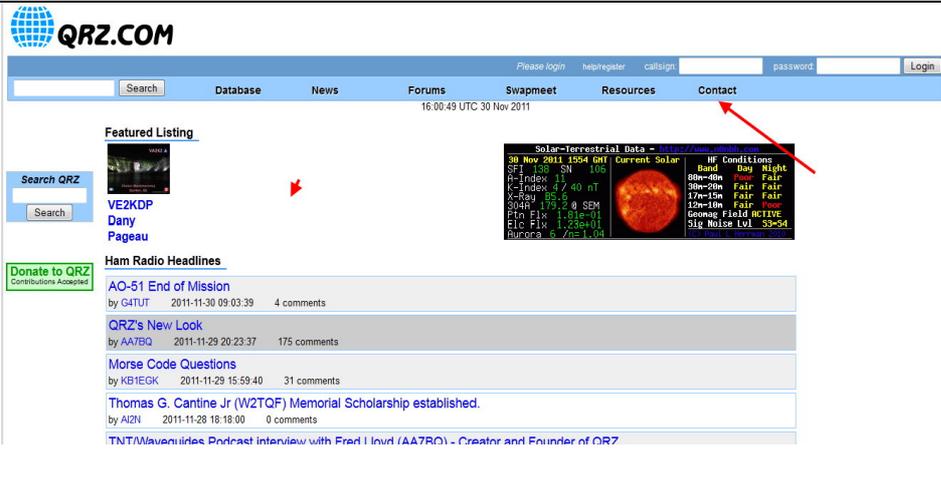
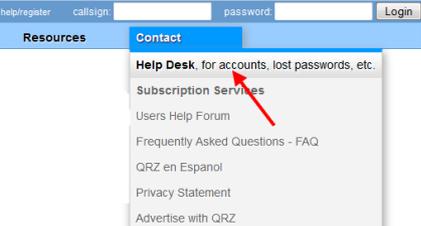
V.1.3 01.12.2011

Das Zurücksetzen des Passwortes ist mit der neuen Version 2 einfacher geworden. Wenn Sie sich an die aufgeführte Reihenfolge halten, bekommen Sie schnell ein neues Passwort und Sie können Ihren Eintrag bei QRZ wieder bearbeiten. Ich weise nochmals darauf hin, kein zu kompliziertes Passwort zu benutzen.

Wichtiger Hinweis: Ein vergessenes Passwort erhalten Sie nur dann von QRZ per Mail, wenn die bei der ersten Registrierung angegebene Emailadresse noch existiert. Sollte sich zwischenzeitlich Ihre Emailadresse geändert haben, so müssen Sie bei QRZ erst die neue Emailadresse hinterlegen. Im User Support Center siehe Bild 2 gibt es auch die Funktion „**Change your email address**“ zum Ändern der Emailadresse. Geben Sie hier die alte und die neue Emailadresse ein. Wenn die Änderung erfolgreich war, können Sie nun auch ein neues Passwort erstellen.

Falls Sie Ihre Emailadresse nicht geändert haben, gehen Sie wie folgt vor:

Rufen Sie im Internetexplorer die Seite: www.qrz.com auf.

	<p>Bild 1</p> <p>Die nebenstehende Seite erscheint.</p> <p>Zeigen Sie mit dem Mauszeiger auf die Zeile:</p> <p>Contact</p>
	<p>Es öffnet sich ein Fenster. Klicken sie auf die oberste Zeile: Help Desk for accounts,lost passwords,etc..</p>

 <p style="text-align: right;">QRZ User Support Center</p> <p><i>Please choose from these help categories:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Recover a lost password ■ Sign up for a new account ■ User Name Change ■ Change your password ■ Change your email address ■ Get or Update a QRZ Subscription ■ Contact the Administrators 	<p style="text-align: center;">Bild 2</p> <p>In diesem Fenster klicken Sie auf die oberste Zeile.</p> <p>Recover a lost password</p>
 <p style="text-align: right;">QRZ User Support Center</p> <p><u>User Account Update</u> Start Over</p> <p>Please enter your Callsign or if not a ham, your QRZ User Name:</p> <input type="text"/> Continue	<p style="text-align: center;">Bild 3</p> <p>Tragen Sie ihr Rufzeichen ein und klicken auf:</p> <p>Continue</p>
 <p style="text-align: right;">QRZ User Support Center</p> <p><u>Your Email Address</u> Start Over</p> <p>Do you have a new email address?:</p> <p>No, I have not changed my email address. Same Email</p> <p>Yes, I have a new email address. New Email</p> <p>I'm having email trouble: Other Options</p>	<p style="text-align: center;">Bild 4</p> <p>Hier werden Sie gefragt, ob sie eine neue E-Mail-Adresse haben. In der Regel ist das nicht der Fall. So klicken Sie auf die oberste Zeile auf den Button:</p> <p>Same Email</p>
 <p style="text-align: right;">QRZ Password Recovery</p> <p>Your login instructions have been sent.</p> <p>An email should arrive in your inbox shortly. Please follow the instructions in the email to reset your password.</p> <p>If you don't receive the email, our staff at the QRZ Support Center will be pleased to help you.</p> <p>73, The QRZ Staff</p>	<p style="text-align: center;">Bild 5</p> <p>Hier erhalten Sie den Hinweis, dass ihr Passwort zurückgesetzt wurde.</p>

Sie erhalten nach kurzer Zeit vom QRZ Customer Support eine Email mit dem Betreff: „QRZ Passwort Recovery“

Dear DL1XXX
This email will help you recover your password at QRZ.com.
To recover you password, please click the link below:

<https://ssl.qrz.com/password?pk=87d5aee80110f387d773157be39838bb>



If this link isn't clickable, you can copy-paste it into your browser. Otherwise, you can also recover your password at this page: <https://ssl.qrz.com/password>

Your user name: DL1XXX

Temporary password: e5ff47

Note: the password must be entered in lower case (no capitals) If you did not request this password change then you should simply ignore message. Your existing password will remain unchanged. Thank you for being a QRZ member. If you continue to have problems, you can visit our support center at <https://ssl.qrz.com/reg> or you may email us at editor@qrz.com

73, The QRZ Staff

Bild 6

In dieser Mail klicken Sie bitte auf den obersten Link.



QRZ Password Recovery

Set Your Password

Your email has been validated. Please enter a new password, minimum 6 characters.

QRZ user name: DL1XXX

New password:

Repeat Password:

Bild 7

Sie gelangen nun auf die links abgebildete Seite. Geben Sie nun zweimal ihr neues Passwort ein und klicken auf:



QRZ.COM

QRZ Password Recovery

Your password has been updated!

Where would you like to go now?

Go to your [DL1XXX](#) page...

[Return to the QRZ Home Page](#)

Bild 8

Hier erhalten Sie die Bestätigung, dass Ihr neues Passwort erfolgreich geändert wurde.

* * *