

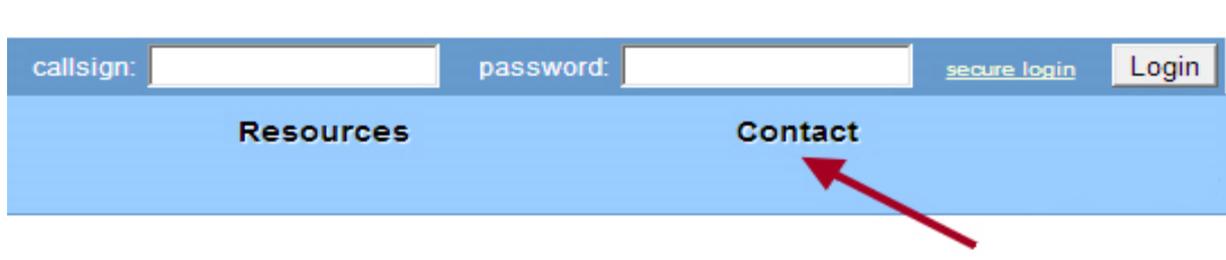
Änderung eines Rufzeichens bei QRZ.com

Leider ist die Änderung eine aufwändige Prozedur, dafür können Sie die Änderung ohne fremde Hilfe selbst durchführen. Es empfiehlt sich, diese Seiten auszudrucken.

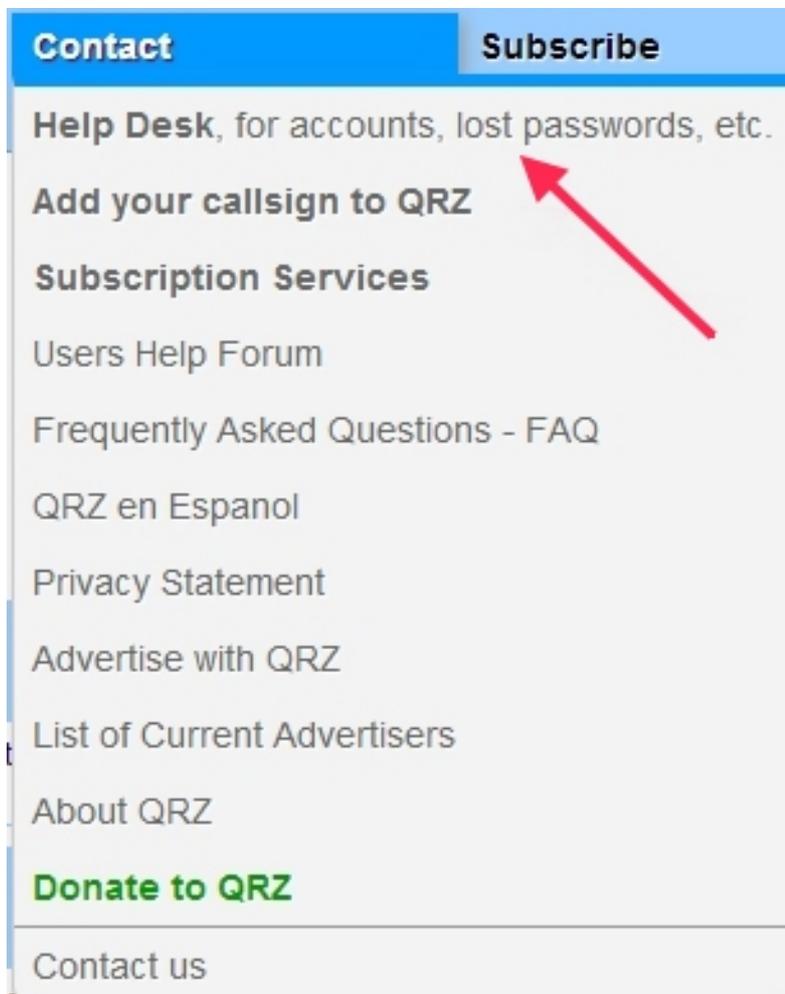
Wenn Sie ein neues Rufzeichen bekommen haben und dieses bei QRZ ändern möchten, gehen Sie wie folgt vor.

1. Gehen Sie auf die Internetseite von www.qrz.com
Loggen Sie sich wie gewohnt mit Call und Passwort ein.

Klicken Sie in der blauen Leiste rechts oben auf „Contact“ .



2. Im nun erscheinenden Untermenü klicken Sie auf „Help Desk“



3. Im nächsten Fenster geben Sie Ihr bisheriges Rufzeichen mit dem Sie bei QRZ registriert sind, und Ihr QRZ Passwort ein, anschließend klicken sie auf „Login“ .



QRZ User Support Center

Welcome to the QRZ User Support Center

The QRZ Staff is pleased to help you sort out any problems you may be having on our website.

From here you can do a number of things such as register for a new account, reset your password, change your email, add a callsign to the database, or if necessary, contact the QRZ Staff.

Please follow the instructions below and we'll do our best to help you out.

Please sign in:

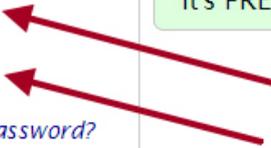
Callsign:

Password:

[Forgot Password?](#)

Don't have a QRZ account?

It's FREE to register! [Click here](#)



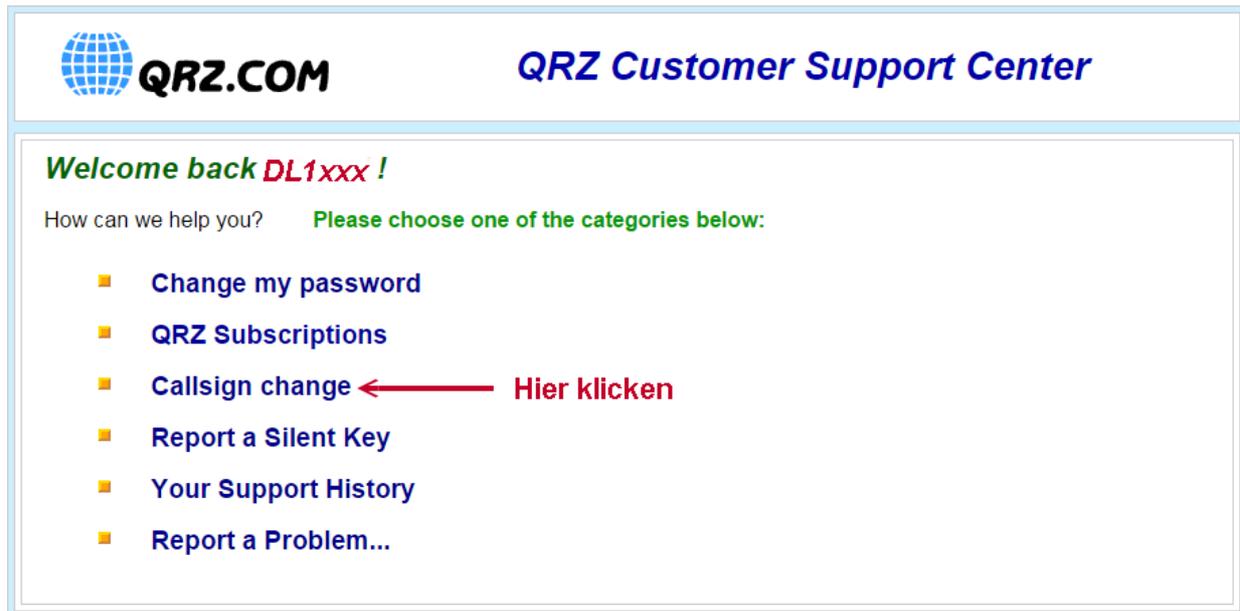
Welcom back, DL1xxx !

In order to ensure that our records are correct, please enter:

Your current email address:

Falls Sie zwischenzeitlich Ihre Email Adresse geändert haben sollten, funktioniert der weitere Verlauf nur mit der Emailadresse mit der Sie sich bei QRZ registriert haben.

4. Im nächsten Fenster klicken Sie auf „Callsign Change“ .



The screenshot shows the QRZ.COM Customer Support Center interface. At the top left is the QRZ.COM logo, and at the top right is the text "QRZ Customer Support Center". Below the header, a green message says "Welcome back DL1xxx!". Underneath, it asks "How can we help you?" and prompts the user to "Please choose one of the categories below:". A list of categories is provided, with a red arrow pointing to "Callsign change" and the text "Hier klicken" next to it.

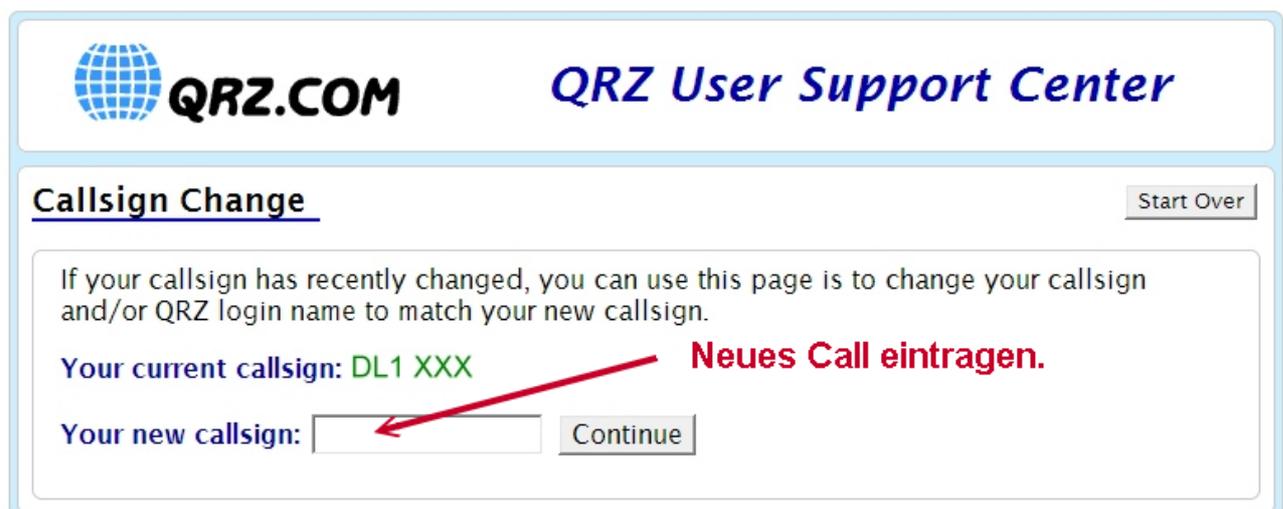
QRZ.COM **QRZ Customer Support Center**

Welcome back DL1xxx!

How can we help you? **Please choose one of the categories below:**

- Change my password
- QRZ Subscriptions
- Callsign change** ← **Hier klicken**
- Report a Silent Key
- Your Support History
- Report a Problem...

5. Nun erscheint zur Kontrolle Ihr bisheriges Rufzeichen, geben Sie nun in dem Fenster „Your new callsign“ Ihr neues Rufzeichen ein. Klicken Sie zu Abschluss auf den Button „Continue“ Das war`s !



The screenshot shows the "Callsign Change" page in the QRZ User Support Center. The header includes the QRZ.COM logo and "QRZ User Support Center". The page title is "Callsign Change" with a "Start Over" button. The main text explains that users can change their callsign and/or QRZ login name. It shows the current callsign as "DL1 XXX" and a red arrow pointing to the "Your new callsign:" input field with the text "Neues Call eintragen.". A "Continue" button is located next to the input field.

QRZ.COM **QRZ User Support Center**

Callsign Change Start Over

If your callsign has recently changed, you can use this page is to change your callsign and/or QRZ login name to match your new callsign.

Your current callsign: **DL1 XXX** **Neues Call eintragen.**

Your new callsign: Continue

Im nächsten Fenster erscheint nur ihr aktuelles(current) und neues (new) Call. Überprüfen Sie ob alles korrekt ist.

Im Feld darunter werden Sie über den Grund des Rufzeichenwechsels gefragt. Wenn Sie vom Klasse E auf A gewechselt haben, tippen den Text: „**Change from class E to A**“ ein.

**QRZ Customer Support Center**

Callsign Change Start Over

If your callsign has recently changed, you can use this page is to change your callsign and/or QRZ login name to match your new callsign.

Your current callsign: **DL1xxx** Altes Call

Your new callsign: **DKxxxx** Neues Call

Please tell us why you are requesting a callsign change?: 507

change from class E to A

←.....

Schreiben Sie hier eine kurze Begründung warum das Call gewechselt werden soll.

Zur Not geht es auch in deutsch.

Submit

Klicken Sie zum Abschluss auf „Submit“

Thank you, your support request has been submitted!

Your support request has been dispatched to the QRZ Administrators, and an email has been sent to: p.vierheller@t-online.de.

You should hear back from us within 1 to 3 days, or longer if we can't reach you using the email address that you provided. Please note that our helpers cannot respond to anti-spam notices or requests for verification from your email provider.

You should make sure that your anti-spam software allows mail from **support@qrz.com** so that you won't miss important instructions and/or messages from our team.

Callsign: DKxxxx

Ticket #: 172328

Write this down, and store it throughout the life of your ticket. You can use this information to view/update your ticket at any time by visiting the following URL: <https://ssl.qrz.com/respond> and typing in the above credentials, or you can access this ticket directly by clicking [HERE](#).

Notieren Sie sich die Ticket Nummer. Bei einem evtl. Problem mit der Ummeldung wird diese benötigt. Ein Ausdruck der Seite erfolgt mit dem Button „Print to Page“ Dies ist nun die Bestätigung der Ummeldung. Zum Beenden auf „Return to QRZ“ klicken.

Sie erhalten in 1-3 Tagen eine Email von QRZ.

(Möglicherweise auch schneller, je nach Anzahl der Anfragen)

Wenn Sie die Email erhalten haben, klicken Sie auf den oberen blauen Link zur Bestätigung.



QRZ Support Request #172328

Dear DL1xxx

A QRZ Support Request has been filed for you, Ticket# 172328

Your comments have been forwarded to the QRZ administrators. Do NOT respond to this email.

To view/update your ticket, click the link below:

https://ssl.qrz.com/respond?op=show_ticket&k=854c85c9bc32d86854d0648a226cf970

If the link does not work, you can point your browser to:

<https://ssl.qrz.com/respond>

and enter the following credentials:

Callsign: DKxxxx ← **Das neue Call !**
Ticket #: 172328

Klicken Sie auf diesen Link um die Mail zu bestätigen.

Due to the high volume of user requests, it may take 1 to 3 days before you hear back from us.

73, The QRZ Support Team

Do NOT respond to this email. It will not be read.

To respond to or update this ticket go to the following URL:

https://ssl.qrz.com/respond?op=show_ticket&k=854c85c9bc32d86854d0648a226cf970

We hope this solves your issue.

Es öffnet sich nun das folgende Fenster:

Schreiben Sie in das dritte Feld eine kurze Notiz. (Wichtig)

Dann auf den Button „Submit Response“ klicken.

Ticket Information

Ticket #	Issue	Ticket Opened	Ticket Status	Last Updated
172328	Callsign change	2015-09-26 07:58:36	Awaiting QRZ	2015-09-26 07:58:36

Correspondence

Message from: DKxxxx (emailaddress@xxx.de)
Sent: 2015-09-26 07:58:35

1 change from class E to A

Update/Respond

Response:

everything ok, thank vy 73 DL1xxx

Schreiben Sie in dieses Feld z.Bsp. obigen Text.

Close Ticket?

The issue has been resolved. Submit response and close this ticket:

Attach File:

Add File(s)

Klicken

Submit Response

Das nächste Fenster erscheint. Hier werden die Daten nochmals angezeigt und mit einem Klick auf „Submit Response“ bestätigt.

Your support case has been updated. The QRZ support staff will review your message.

Ticket Information

Ticket #	Issue	Ticket Opened	Ticket Status	Last Updated
172328	Callsign change	2015-09-26 07:58:36	Closed	2015-09-26 09:18:58

Correspondence

Message from: **DKxxxx** (emailaddress@xxx.de)
Sent: 2015-09-26 07:58:35

change from class E to A

Message from: **QRZ Editor**
Subject: Update Notification
Sent: 2015-09-26 09:18:59

[Show/hide email](#)

User renamed to "DKxxxx" The user password was not changed.

Message from: **DKxxxx** (emailadresse@xxx.de)
Sent: 2015-09-26 09:24:41

everything ok, thank vj 73 DKxxxx

Nun bekommen Sie wieder eine Email, in der die ganze Aktion nochmals bestätigt wird.



QRZ User Support Center

Dear DL1xxx
The QRZ Administrators have updated your account.

change from class E to A

altes Call

Your login account having the member name: [redacted] has been updated by the QRZ staff.

You may now login at <http://www.qrz.com/login/>

Note: if you are receiving this email and are still unable to login, please be sure that Cookies are enabled on your web browser. Check for proper cookie functioning here: <http://www.qrz.com/check/cookie-test>

neues Call

User renamed to [redacted]. The user password was not changed.

73, The QRZ Support Team

Do NOT respond to this email. It will not be read.

To respond to or update this ticket go to the following URL:

https://ssl.qrz.com/respond?op=show_ticket&k=854c85c9bc32d86854d0648a226cf970

We hope this solves your issue.

To unsubscribe from these emails, please [click here to unsubscribe](#)

Das war`s. Weiterhin viel Spaß mit QRZ.

Sollten Sie Fehler in der Anleitung feststellen, so würde ich mich über einen Hinweis freuen.